

Способы защиты прав получателя финансовых услуг

Информация, подлежащая раскрытию		Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации	Предоставление информации и документов по требованию инвестора (ст. 6 Федерального закона от 05.03.1999 N 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»). Способ может использоваться в рамках брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по доверительному управлению ценными бумагами	29.11.2019	05.07.2021, 31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент
	Направление заявления/жалобы инвестором в Банк России (ст. 7 Федерального закона от 05.03.1999 N 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»). Способ может использоваться в рамках брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по доверительному управлению ценными бумагами	29.11.2019	05.07.2021, 31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент
	Признание оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки (ст. 12 ГК РФ, ст. 4 Федерального закона от 05.03.1999 N 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»). Способ может использоваться в рамках брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по доверительному управлению ценными бумагами	29.11.2019	05.07.2021, 31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент
	Возмещение ущерба (ст. 12,15 ГК РФ, ст. 5 Федерального закона от 05.03.1999 N 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»). Способ может использоваться в рамках брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по доверительному управлению ценными бумагами	29.11.2019	05.07.2021, 31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент

Информация, подлежащая раскрытию	Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
	31.08.2022		с 31.08.2022 по настоящий момент
	31.08.2022		с 31.08.2022 по настоящий момент

Иные способы защиты гражданских прав, установленные статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации. Способы могут использоваться в рамках брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по доверительному управлению ценными бумагами

Претензионный порядок урегулирования разногласий:

а) ст. 39 Регламента АО «НФК-Сбережения» «О порядке осуществления действий на рынке ценных бумаг» (способ может использоваться в рамках брокерской деятельности),

б) ст. 17 Правил осуществления деятельности по доверительному управлению активами клиентов Акционерного общества «Инвестиционная компания «НФК-Сбережения» (способ может использоваться в рамках деятельности по доверительному управлению ценными бумагами),

в) раздел «Рассмотрение споров» депозитарного договора счета депо (способ может использоваться в рамках депозитарной деятельности).

Претензии рассматриваются компанией в срок не позднее тридцати дней со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее пятнадцати дней. Компания вправе при рассмотрении претензии запросить дополнительные документы и сведения у обратившегося лица, при этом срок рассмотрения претензии увеличивается на срок предоставления документов, но не более чем на 10 (Десять) дней

Информация, подлежащая раскрытию		Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
	<p>Применительно к получателям финансовых услуг, выступающим инвесторами в рамках онлайн-сервиса Zberopolis.ru (далее – сервис), условиями сервиса предусмотрено право инвестора подать брокеру поручение на обращение в интересах инвестора к юридическому лицу, осуществляющему возврат задолженности, на стадии досудебного урегулирования или на стадии исполнительного производства (ст. 12 ГК РФ). Способ может использоваться в рамках брокерской деятельности</p>	20.12.2019	31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент
	<p>Недопущение при принятии управляющим конкретного инвестиционного решения конкуренции инвестиционных портфелей Клиентов - ст. 9 Правил осуществления деятельности по доверительному управлению активами клиентов АО «НФК – Сбережения». Способ может использоваться в рамках деятельности по доверительному управлению ценными бумагами</p>	29.11.2019	05.07.2021, 31.08.2022	с 31.08.2022 по настоящий момент