

**Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника для направления обращений (жалоб)**

Информация, подлежащая раскрытию	Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
<p><b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) профессиональному участнику рынка ценных бумаг</b></p>	<p>Обращение (жалоба) могут быть направлены заявителем в письменном виде следующими способами:</p> <p>1) вручение в офисе компании;</p> <p>2) отправление почтой по адресу: 428001, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. М. Горького, д. 5, корпус 2;</p> <p>3) направление посредством системы электронного документооборота (если указанное предусмотрено договором с получателем финансовой услуги), в том числе через личный кабинет клиента по адресу <a href="https://lk.nfksber.ru/personal/sending/">https://lk.nfksber.ru/personal/sending/</a>, посредством заполнения формы «Обратиться в компанию», размещенной на официальном сайте компании <a href="https://nfksber.ru">https://nfksber.ru</a></p>	<p>29.11.2019</p>	<p>28.06.2023</p> <p>с 09.04.2023 по настоящий момент</p>
<p><b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью профессионального участника рынка ценных бумаг</b></p>	<p>Обращения в форме электронного документа могут быть направлены в Интернет-приемную по адресу <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a>.</p> <p>С информацией о способах направления письменных обращений, а также с информацией об Общественной приемной Банка России можно ознакомиться по следующей ссылке <a href="http://cbr.ru/contacts/">http://cbr.ru/contacts/</a>. В ходе личного приема граждан в Общественной приемной Банка России возможно устное обращение граждан либо вручение письменных обращений.</p> <p>Письменные обращения могут быть направлены в адрес территориальных учреждений Банка России по адресам, указанным по ссылке <a href="https://cbr.ru/about_br/tubr/">https://cbr.ru/about_br/tubr/</a></p>	<p>29.11.2019</p>	<p>с 29.11.2019 по настоящий момент</p>

Информация, подлежащая раскрытию		Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	Обращение (жалоба) могут быть направлены заявителем в электронном виде через форму на сайте НАУФОР ( <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773&amp;hl=жалобы">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773&amp;hl=жалобы</a> ) или на почтовый адрес НАУФОР в бумажном виде (Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1)	29.11.2019	26.07.2023	с 25.07.2023 по настоящий момент
Информация о порядке информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)	<p>Порядок и сроки рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг устанавливаются «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции)» (утв. Банком России), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России).</p> <p>Срок рассмотрения обращений (жалоб), направленных по депозитарной деятельности, - 30 календарных дней.</p> <p>Срок рассмотрения обращений (жалоб),</p>	31.03.2024		с 31.03.2024 по настоящий момент

Информация, подлежащая раскрытию	Дата раскрытия	Дата раскрытия изменений	Период актуальности
<p>направленных по брокерской деятельности, деятельности по доверительному управлению, не требующих дополнительного изучения и проверки, - 15 календарных дней.</p> <p>Срок рассмотрения обращений (жалоб), направленных по брокерской деятельности, деятельности по доверительному управлению, не требующих дополнительного изучения и проверки, требующих дополнительного изучения и проверки, - 30 календарных дней.</p> <p>Информация о порядке информирования Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы): при подаче обращения (жалобы) через личный кабинет клиента (если указанное предусмотрено договором с получателем финансовой услуги) сведения о регистрации обращения размещаются на той странице, на которой размещен текст обращения (жалобы), при подаче обращения (жалобы) иными способами информация о получении обращения (жалобы) сообщается по запросу клиента.</p>			