

**УТВЕРЖДЕН:**  
**приказом директора**  
**АО «НФК – Сбережения»**  
**№ П/110817/7 от 11.08.2017 г.**  
**(с изменениями, внесенными приказами**  
**№ П/280119/3 от 28.01.2019, № П/260619/1 от**  
**26.06.2019, № П/290321/3 от 29.03.2021)**

**РЕГЛАМЕНТ**  
**электронного документооборота с использованием**  
**электронной подписи**

2021 г.

## Содержание

Термины и определения _____	3
1. Общие положения _____	4
2. Удостоверяющий центр и сертификаты ключей _____	6
3. Условия равнозначности электронной подписи собственноручной _____	6
4. Порядок формирования и проверки электронной подписи _____	7
5. Обязанности Участников электронного взаимодействия _____	9
6. Порядок обмена электронными документами _____	10
7. Учет и хранение электронных документов _____	11
8. Уничтожение носителей информации _____	12
9. Срок действия Регламента _____	12
10. Ответственность сторон за несоблюдение настоящего Регламента _____	12
11. Заключительные положения _____	12
Приложение № 1. Заявление о присоединении к Регламенту электронного документооборота _____	13
с использованием электронной подписи _____	13

## Термины и определения

*Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи* - Участник, в лице своего Уполномоченного Представителя, которому в установленном порядке, Удостоверяющим центром, выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

*Время «Т»* – момент проверки наличия совокупности правовых условий, при соблюдении которых электронная подпись в электронном документе признается равнозначной собственноручной.

*Договор* – договор на брокерское обслуживание и/или договор доверительного управления и/или депозитарный договор, и/или договор оказания услуг на валютном рынке и рынке драгоценных металлов и/или договор о финансировании по сделке РЕПО, и/или договор купли-продажи ценных бумаг и/или договор, являющийся производным финансовым инструментом, и/или агентский договор, договор комиссии и/или поручения и/или любой иной посреднический договор и/или любая иная двусторонняя сделка, заключенная и/или заключаемая между АО «НФК-Сбережения» (далее – Компания) и Клиентом.

*ЕСИА* – единая система идентификации и аутентификации, определяемая в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

*Интернет-сайт* – сайт Компании <https://nfksber.ru>. В целях настоящего Регламента адреса [www.nfksber.ru](http://www.nfksber.ru), [nfksber.ru](http://nfksber.ru), <http://www.nfksber.ru>, <http://nfksber.ru>, <https://www.nfksber.ru>, <https://nfksber.ru> признаются равнозначными.

*Клиент* – клиент АО «НФК-Сбережения» по договору на брокерское обслуживание и/или договору доверительного управления и/или депозитарному договору, и/или договору оказания услуг на валютном рынке и рынке драгоценных металлов и/или договору о финансировании по сделке РЕПО и/или контрагент Компании по любому другому договору, заключенному и/или заключаемому между Компанией и Клиентом.

*Компания* – Акционерное общество «Инвестиционная компания «НФК-Сбережения».

*Корректная электронная подпись* – электронная подпись, проверка которой дала положительный результат.

*Личный кабинет Клиента* – специальная зона корпоративного сайта Компании <https://nfksber.ru>, <https://lk.nfksber.ru>, для входа в которую требуется ввод имени (логина) и пароля, индивидуальных для каждого Клиента.

*Некорректная (не подлинная) электронная подпись* – электронная подпись, проверка которой дала отрицательный результат.

*Проверка корректности (подлинности) электронной подписи электронного документа* – подтверждение формирования электронной подписи Клиентом.

*Подлинность электронной подписи в электронном документе* – положительный результат проверки средством электронной подписи с использованием сертификата ключа проверки подписи принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа проверки подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.

*Простая электронная подпись* – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

*СМЭВ* - единая система межведомственного электронного взаимодействия, определяемая в соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

*Список отозванных сертификатов* – электронный документ, подписанный электронной подписью уполномоченного лица Удостоверяющего центра, включающий в себя список серийных номеров сертификатов ключей проверки подписей, которые на момент времени формирования списка отозванных сертификатов были отозваны или действие которых было приостановлено. Момент времени формирования списка отозванных сертификатов определяется по значению поля ThisUpdate списка отозванных сертификатов.

*Удостоверяющий центр* – удостоверяющий центр ООО «Компания «Тензор» и/или Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур» и/или Общество с ограниченной ответственностью «Такском». Дополнительными соглашениями с Клиентом могут быть установлены иные удостоверяющие центры.

*Уполномоченное лицо Удостоверяющего центра* – физическое лицо, являющееся сотрудником Удостоверяющего центра и наделенное Удостоверяющим центром полномочиями по заверению от лица Удостоверяющего центра сертификатов ключей проверки подписей и списков отозванных сертификатов.

*Уполномоченный представитель* – сотрудник Участника, которому Участником доверено подписание электронной подписью этого Участника электронных документов, формирование электронных сообщений, их прием, передача, учет и хранение, если владельцем сертификата ключа проверки подписи является этот Участник.

*Услуги* – услуги, оказываемые Компанией Клиентам по договорам на брокерское обслуживание и/или договорам доверительного управления и/или депозитарным договорам, и/или договорам оказания услуг на валютном рынке и рынке драгоценных металлов и/или договорам о финансировании по сделке РЕПО.

*Участники* – Участниками электронного документооборота являются Акционерное общество «Инвестиционная компания «НФК-Сбережения», его Клиенты, присоединившиеся к иным Регламентам Общества, и/или контрагенты, подавшие заявление о присоединении к настоящему регламенту (Приложение № 1), а также иные лица, в том числе указанные в Положении о требованиях к осуществлению деятельности участников финансовых рынков при использовании электронных документов, утвержденном Приказом ФСФР от 08 декабря 2005 г. № 05-77/пз-н, осуществляющие обмен информацией с АО «НФК-Сбережения» в электронной форме с использованием электронной подписи.

*Формат электронного документа* – структура содержательной части электронного сообщения, на основе которого сформирован электронный документ.

*Электронная форма* – электронная страница на Интернет-сайте Компании, предназначенная для заключения договора на предоставление услуг Компании.

*Электронный документ* – информация, представленная в электронно-цифровой форме (файл данных в терминах операционной системы), представляющая собой совокупность структурированных данных, имеющих смысл для Участников и позволяющая обеспечить ее обработку программным и аппаратным обеспечением ЭДО.

*Электронный документооборот (ЭДО)* – информационная система подготовки электронных документов и обмена электронными сообщениями между Участниками; состав программных средств информационной системы определяется Участниками самостоятельно.

Иные термины понимаются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными методическими документами органов государственной власти Российской Федерации.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент электронного документооборота (далее – «Регламент») определяет порядок и условия применения электронной подписи в системе электронного документооборота АО «НФК-Сбережения» с другими Участниками.

1.2. Настоящий Регламент регулирует отношения между Участниками в области электронного документооборота, использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок и при совершении иных юридически значимых действий.

1.3. Настоящий Регламент публикуется на сайте АО «НФК-Сбережения» <https://www.nfksber.ru>.

1.4. Правовое регулирование отношений в области использования ЭДО осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Федерации, а также настоящим Регламентом и заключенными между Участниками соглашениями.

1.5. Настоящий Регламент является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Присоединение к настоящему Регламенту осуществляется путем подписания и предоставления в АО «НФК-Сбережения» Заявления о присоединении к Регламенту по форме Приложения № 2 к настоящему Регламенту, или путем заключения между АО «НФК-Сбережения» и клиентами по брокерскому, депозитарному обслуживанию, а также обслуживанию на валютном рынке договоров на оказание соответствующих видов услуг. В случае заключения между АО «НФК-Сбережения» и клиентом брокерского договора, депозитарного договора счета депо и/или договора обслуживания на валютном рынке подачи заявления о присоединении к Регламенту по форме Приложения № 2 к настоящему Регламенту не требуется. Факт присоединения к Регламенту является полным принятием условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о присоединении.

1.7. Внесение изменений и/или дополнений в Регламент производится АО «НФК-Сбережения» в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящий Регламент, вступают в силу и становятся обязательными для Участников по истечении 2 (Двух) рабочих дней с момента опубликования сообщения о внесении в Регламент изменений и (или) дополнений на интернет-сайте <https://www.nfksber.ru>.

1.8. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Участники признают следующее:

– получение Компанией электронного документа, подписанного простой электронной подписью Участника (Клиента), формируемой и используемой в соответствии с настоящим Регламентом, юридически эквивалентно получению Компанией идентичного по смыслу и содержанию документа, составленного на бумажном носителе и подписанного Участником (Клиентом) собственноручно;

– все юридические действия, оформляемые посредством электронных документов, в соответствии с настоящим Регламентом признаются совершенными в письменной форме и не могут быть оспорены только на том основании, что они совершены в электронном виде;

– все Электронные документы, направленные Участником (Клиентом) и подписанные простой электронной подписью, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Участника (Клиента), и являются основанием для совершения юридически значимых действий;

– все Электронные документы, направленные Участником (Клиентом) и полученные Компанией, подписанные простой электронной подписью, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Участника (Клиента);

– юридически значимые действия, совершенные Компанией на основании Электронных документов, принятых от Участника (Клиента), подписанные простой электронной подписью, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям действий, совершенных Компанией на основании документов, направленных Участником (Клиентом) Компании на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Компанией, ни Участником (Клиентом) на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

1.9. Компания не несет ответственности перед Участником (Клиентом):

– в случае указания Участником (Клиентом) номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Участник (Клиент) не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или номеру мобильного телефона, указанному Участником (Клиентом), за возможные убытки, причиненные Участнику (Клиенту) вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, кодов, полученных Участником (Клиентом) от Компании посредством SMS-сообщений;

– за недоставку SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Участником (Клиентом), в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Компании и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или по причине выхода из строя оборудования, а также по причине сбоев в любых системах, линиях связи и иных коммуникациях, через которые проходит информация.

## **2. Удостоверяющий центр и сертификаты ключей**

2.1. Удостоверяющим центром, выдающим сертификаты ключей проверки подписей для использования в ЭДО, является удостоверяющий центр ООО «Компания «Тензор», осуществляющий свою деятельность в рамках российского законодательства и регламента деятельности, опубликованного на сайте (<http://tensor.ru/>) и распространяющегося на всех Участников, и/или удостоверяющий центр Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур», осуществляющий свою деятельность в рамках российского законодательства и регламента деятельности, опубликованного на сайте (<https://kontur.ru/>) и распространяющегося на всех Участников, и/или удостоверяющий центр Общество с ограниченной ответственностью «Такском», осуществляющий свою деятельность в рамках российского законодательства и регламента деятельности, опубликованного на сайте (<http://taxcom.ru/>) и распространяющегося на всех Участников. Дополнительными соглашениями с Участниками могут быть установлены иные удостоверяющие центры.

2.2. Участники настоящего Регламента обязаны знакомиться с содержанием и изменениями Регламента Удостоверяющего центра самостоятельно. Участники самостоятельно несут ответственность за нарушение указанного Регламента Удостоверяющего центра.

2.3. При организации и функционировании электронного документооборота принимаются и признаются сертификаты ключей проверки подписей, изданные Удостоверяющим центром, в составе и формате, определяемом Удостоверяющим центром.

2.4. Сертификат ключа проверки подписи признается изданным Удостоверяющим центром, если подтверждена подлинность электронной подписи этого сертификата, сделанной Уполномоченным лицом Удостоверяющего центра.

2.5. Идентификационные данные, занесенные в поле «Субъект» (Subject Name) сертификата ключа проверки подписи, однозначно идентифицируют владельца сертификата ключа проверки подписи и соответствуют идентификационным данным владельца сертификата ключа проверки подписи.

2.6. Определение статуса сертификата ключа проверки подписи, получение актуального списка отозванных сертификатов, актуальных сертификатов уполномоченных лиц осуществляется Удостоверяющим центром самостоятельно.

2.7. Порядок регистрации Уполномоченных представителей Участников, изготовления сертификатов, замены ключей, отзыва сертификатов устанавливается в соответствующих документах Удостоверяющего центра, являющихся обязательными для Участников. АО «НФК-Сбережения» не несет ответственности за нарушение Участниками требований Удостоверяющего центра, которые являются обязательными для всех участников.

## **3. Условия равнозначности электронной подписи собственноручной**

3.1. При подписании электронных документов Участники используют усиленную квалифицированную электронную подпись, а также простую электронную подпись, если это предусмотрено соглашением между участниками и/или настоящим Регламентом.

3.2. Присоединение к настоящему Регламенту свидетельствует о достижении между Клиентом и Компанией соглашения об использовании простой электронной подписи для подтверждения авторства, подлинности и целостности электронных документов, используемых в документообороте между Клиентом и Компанией в следующих случаях:

3.2.1. При передаче Клиентом через Личный кабинет Клиента или через иные сервисы на интернет-сайте Компании <https://nfksber.ru> документов, опосредующих совершение гражданско-правовых сделок и/или совершение иных юридически значимых действий. Клиент

и Компания признают, что получение Компанией через Личный кабинет Клиента или через иные сервисы на интернет-сайте Компании <https://nfksber.ru> электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента, юридически эквивалентно получению Компанией идентичного по смыслу и содержанию документа, составленного на бумажном носителе и подписанного Клиентом собственноручно. Все юридические действия, оформляемые посредством электронных документов, полученных Компанией от Клиента через Личный кабинет Клиента или через иные сервисы на интернет-сайте Компании <https://nfksber.ru>, признаются совершенными в письменной форме и не могут быть оспорены только на том основании, что они совершены в электронном виде.

3.2.2. При подписании Компанией документов, необходимых для дистанционного заключения Договора с Клиентом и открытия счета Клиенту.

3.2.3. При передаче Компанией Клиенту отчетов, предусмотренных условиями заключенных между Клиентом и Компанией договоров на оказание соответствующих видов Услуг (регламентами Компании об оказании соответствующих видов Услуг). Отчет в электронной форме удостоверяется Компанией путем подписания простой электронной подписью – путем проставления обозначения (индекса) сотрудника Компании, ответственного за ведение внутреннего учета (далее также – Индекс). Индекс устанавливается соглашением Компании и Клиента. При этом, стороны соглашаются с тем, что согласованный индекс проставляется на отчетах, предоставляемых Клиенту в электронном виде и направляемых любым способом, предусмотренном соответствующим Регламентом Компании (за исключением ЭДО), в том числе посредством размещения в Личном кабинете Клиента, и приравнивается к личной подписи сотрудника Компании, ответственного за ведение внутреннего учета.

3.3. Используемые в электронном документообороте между Участниками электронные документы, подписанные электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными Участниками и скрепленными отпечатками печатей. Все юридические действия, оформляемые посредством электронных документов в соответствии с настоящим Регламентом, признаются совершенными в письменной форме и не могут быть оспорены только на том основании, что они совершены в электронном виде.

3.4. Действующий на определенный период времени сертификат ключа проверки подписи, характеризуется:

- наступлением момента времени начала его действия;
- не истекшим сроком его действия;
- тем, что он не аннулирован (отозван) и действие его не приостановлено;
- подтверждением подлинности (корректности) электронной подписи

Уполномоченного лица удостоверяющего центра в данном сертификате.

3.5. После истечения времени действия сертификата ключа проверки подписи (включая его возможный отзыв и аннулирование) он может быть использован для проверки подлинности электронной подписи на всех электронных документах, подписанных за период действия этого сертификата ключа проверки подписи.

3.6. Ключ электронной подписи действует на определенный момент времени (действующий ключ), если:

- наступил момент времени начала действия ключа;
- срок действия ключа не истек;
- сертификат ключа проверки подписи, соответствующий данному ключу, действует на данный момент времени.

#### **4. Порядок формирования и проверки электронной подписи**

4.1. Формирование усиленной квалифицированной электронной подписи электронного документа осуществляется с использованием ключа электронной подписи.

4.2. Формирование усиленной квалифицированной электронной подписи электронного документа может быть осуществлено только уполномоченным представителем Участника -

владельца сертификата ключа проверки подписи, ключ электронной подписи которого действует на момент формирования электронной подписи электронного документа.

4.3. Подтверждение подлинности усиленной квалифицированной электронной подписи электронного документа осуществляется пользователями сертификатов ключей проверки подписей с использованием этих ключей и применяемого средства электронной подписи. После подтверждения подлинности подписи документ принимается.

4.4. Для целей настоящего Регламента простой электронной подписью признается аналог собственноручной подписи Клиента, представляющий собой последовательность символов, позволяющую Компании однозначно идентифицировать Клиента при подписании электронных документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Регламента или опосредующих совершение любой из Сторон действий, названных в пункте 3.2 настоящего Регламента.

4.5. Стороны пришли к соглашению об использовании и признании следующих видов простых электронных подписей:

4.5.1. Цифровой код, состоящий из 6 (шести) знаков (далее – SMS-код). Этапы подписания документа простой электронной подписью (цифровым кодом):

- автоматическая генерация Компанией цифрового кода посредством специального программного обеспечения;

- отправка сгенерированного Компанией цифрового кода SMS-сообщением на абонентский номер сети телефонной сотовой связи, указанный Клиентом при авторизации на интернет-сайте Компании в разделе «Открыть счет» или содержащийся в актуальной анкете Клиента, составленной при проведении идентификации Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Компании;

- запись SMS-кода в журнале регистрации подписания документов Клиентом, который ведется в электронном виде в разделе администратора сервиса «Личный кабинет Клиента»;

- проставление SMS-кода в документ, подлежащий подписанию Клиентом.

Факт формирования Клиентом в системе электронного документооборота простой электронной подписи в виде SMS-кода подтверждается:

записью SMS-кода в журнале регистрации подписания документов, который ведется в электронном в разделе администратора сервиса «Личный кабинет Клиента»;

автоматическим включением в создаваемый электронный документ информации, указывающей на Клиента, от имени которого этот документ подписывается.

Простая электронная подпись Клиента в виде SMS-кода может быть использована Клиентом:

для подписания документов, необходимых для дистанционного открытия счета на интернет-сайте Компании в разделе «Открыть счет»;

для подписания документов, направляемых Клиентом Компании посредством Личного кабинета Клиента.

4.5.2. Последовательность символов, автоматически сгенерированная в момент входа в Личный кабинет Клиента на интернет-сайте Компании <https://lk.nfksber.ru>, включаемая в текст подписываемого электронного документа.

Факт формирования Клиентом в системе электронного документооборота простой электронной подписи, предусмотренной настоящим пунктом, подтверждается:

аутентификацией Клиента путем проверки вводимых Клиентом при входе в Личный кабинет логина и пароля, полученных Клиентом при регистрации в сервисе «Личный кабинет Клиента»;

записью последовательности символов, автоматически сгенерированной в момент входа в Личный кабинет Клиента, в журнале регистрации подписания документов, который ведется в электронном виде в разделе администратора сервиса «Личный кабинет Клиента»;

автоматическим включением в создаваемый электронный документ информации, указывающей на Клиента, от имени которого этот документ подписывается.

Простая электронная подпись Клиента, предусмотренная настоящим пунктом, может быть использована Клиентом для подписания документов, направляемых Клиентом Компании посредством Личного кабинета Клиента.



4.5.3. Последовательность символов, автоматически сгенерированная ЕСИА в момент входа Клиента в Единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» посредством перехода на форму авторизации с сервиса «Открыть счет через Госуслуги» на сайте Компании <https://nfksber.ru> или из Личного кабинета Клиента.

Факт формирования Клиентом в системе электронного документооборота простой электронной подписи, предусмотренной настоящим пунктом, подтверждается:

аутентификацией Клиента путем проверки вводимых Клиентом при входе в Единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» логина и пароля;

записью последовательности символов, автоматически сгенерированной в момент входа Клиента в Единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги», в журнале регистрации подписания документов, который ведется в электронном виде в разделе администратора сервиса «Личный кабинет Клиента»;

автоматическим включением в создаваемый электронный документ информации, указывающей на Клиента, от имени которого этот документ подписывается.

Простая электронная подпись Клиента, предусмотренная настоящим пунктом, может быть использована Клиентом:

для подписания документов, необходимых для дистанционного открытия счета на интернет-сайте Компании в разделе «Открыть счет»;

для подписания документов, направляемых Клиентом Компании посредством Личного кабинета Клиента.

4.6. Электронная подпись Компании, которую Компания использует со своей стороны исключительно в целях подписания документов, необходимых для открытия счета Клиенту, в том числе в целях подписания Договора, создается Компанией индивидуально для заключения Договора или Договоров с каждым Клиентом и представляет собой информацию, содержащуюся в sms-коде, направленном Компанией Клиенту при подписании Клиентом Договора.

4.7. Электронной подписью Компании, которую Компания использует со своей стороны в целях подписания иных электронных документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Регламента или опосредующих совершение любой из Сторон действий, названных в пункте 3.2 настоящего Регламента. является буквенно-цифровой код, автоматически генерируемый в момент подписания данного документа Клиентом и записываемый в журнале регистрации подписания документов.

4.8. В целях подписания от имени Компании документов (сообщений, уведомлений), направляемых Компанией Клиенту посредством Личного кабинета Клиента, используется последовательность символов, автоматически сгенерированная в момент формирования электронного документа (сообщения, уведомления) на интернет-сайте Компании по адресу <https://lk.nfksber.ru>, включаемая в текст подписываемого электронного документа.

Факт формирования Компанией в системе электронного документооборота простой электронной подписи, предусмотренной настоящим пунктом, подтверждается:

аутентификацией в административной системе управления Личным кабинетом путем проверки вводимых при входе в Личный кабинет логина и пароля, используемых для входа в административную систему управления Личным кабинетом Клиентов;

записью последовательности символов, автоматически сгенерированной в момент формирования сотрудником Компании электронного документа (уведомления), в журнале регистрации подписания документов, который ведется в электронном виде в административной системе управления Личным кабинетом Клиентов;

автоматическим включением в создаваемый электронный документ информации, указывающей на лицо, от имени которого этот документ подписывается.

## 5. Обязанности Участников электронного взаимодействия

5.1. Клиент имеет право:

– получить от Компании необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования электронной подписи;

– после передачи Компании просьбы о приостановке исполнения электронных документов Клиент до конца текущего дня должен передать в Компанию заявление о временной приостановке исполнения электронных документов и виде электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента, или документа на бумажном носителе с подписью Клиента.

5.2. Клиент обязан:

– соблюдать конфиденциальность логина и пароля, использующихся для доступа в Личный кабинет и систему электронного документооборота для подписания документов простой электронной подписью.

5.3. Компания имеет право:

– в случае выявления признаков нарушения безопасности при осуществлении обслуживания временно прекратить прием и исполнение переданных Клиентом электронных документов;

– приостановить исполнение электронных документов, подписанных электронной подписью Клиента, на основании просьбы Клиента, переданной Компании по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить факт того, что просьба исходит от Клиента.

5.4. Компания обязуется:

– принимать к исполнению электронные документы, подписанные электронной подписью Клиента, при условии правильного оформления документа и корректности подписи;

– в случае если Компания не получает от Клиента заявления о приостановке исполнения электронных документов, предусмотренного пунктом 2.1 настоящего Соглашения, Компания исполняет все электронные документы, подписанные корректными электронными подписями Клиента, исполнение которых было приостановлено.

5.5. Участники обязаны:

– эксплуатировать средства электронной подписи в соответствии с правилами их использования;

– обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей;

– не допускать несанкционированного использования электронных подписей;

– уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

– не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;

– уведомлять иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности логина и пароля, использующихся для доступа в Личный кабинет и систему электронного документооборота в целях подписания документов простой электронной подписью, в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении.

## **6. Порядок обмена электронными документами**

6.1. Участник-отправитель подготавливает электронные документы для отправки Участнику-получателю.

6.2. Форма электронных документов определяется внутренними документами, договорами, соглашениями, обязательными для Участников.

6.3. Содержание электронных документов определяется Участниками в зависимости от задач, которые призваны решить подготавливаемые документы.

6.4. Подготовленные электронные документы Участник-отправитель подписывает с использованием ключа электронной подписи.

6.5. Подписанные ЭП электронные документы Участник-отправитель отправляет Участнику-получателю способами, указанными в пункте 6.8 настоящего Регламента.

6.6. Участник-получатель электронного сообщения, владеющий ключом проверки электронной подписи и/или имеющий доступ к просмотру сообщений в рамках своих полномочий, открывает полученное электронное письмо, знакомится с содержимым электронного письма и прикрепленными электронными документами.

6.7. Ответственность за качество и достоверность отправляемых документов несет Участник-отправитель.

6.8. Обмен документами осуществляется посредством сервиса «СБИС» (ООО «Компания «Тензор») и/или «Диадок» (Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур») и/или «Такском-Файлер» (Общество с ограниченной ответственностью «Такском»).

Обмен документами, удостоверенными простой электронной подписью, осуществляется только через сайт компании <https://nfksber.ru> и/или специализированный раздел в Личном кабинете Клиента. Иных форм обмена, включая использование электронной почты, не допускается, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

Дополнительными соглашениями с Участниками могут быть установлены иные сервисы и/или программные продукты, предназначенные для обмена документами.

## 7. Учет и хранение электронных документов

7.1. Ответственным за учет и хранение электронных документов является Уполномоченный представитель Участника.

7.2. Все документы, переданные с использованием системы ЭДО, а также соответствующие им по времени использования все сертификаты ключей проверки ЭП должны храниться в течение сроков, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации для хранения соответствующих документов, а также внутренними документами Участника. При этом должны обеспечиваться:

- доступ к электронным документам, информации о датах и времени их получения (отправки), адресатах, а также возможность поиска документов по их реквизитам;

- резервное копирование почтовых сообщений и электронных документов осуществляется уполномоченными представителями Участников по необходимости по мере поступления документов;

- архивное хранение электронных документов, их реквизитов, включая информацию о датах и времени получения (отправки) и адресатах осуществляется уполномоченными представителями Участников.

- возможность восстановления электронных документов реализуется штатными средствами почтовых клиентов, используемых Участниками.

7.3. Хранение электронного документа осуществляется в виде записи информации, составляющей электронный документ, на машинном носителе и/или на бумажном носителе.

7.4. Электронные документы должны храниться в архивах электронных документов обеих сторон в том же формате, в котором они были отправлены или получены.

7.5. Каждая из сторон самостоятельно обеспечивает защиту собственных архивов электронных документов от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения.

7.6. Отправители обязаны при отправке электронных документов установить параметр «Уведомление о прочтении», а получатели при получении и прочтении электронных документов обязаны отправить утвердительный ответ на запрос об отправке электронного уведомления о прочтении. В этом случае отправителю будет передано сообщение о времени и дате прочтения сообщения.

7.7. Участники обязаны по требованию Центрального банка Российской Федерации и в соответствии с указанным требованием представить:

- документ в электронной форме и (или) его копию на бумажном носителе, заверенную в установленном порядке;

- информацию о датах и времени получения (отправки), адресатах электронных документов.

## **8. Уничтожение носителей информации**

8.1. Уничтожение машинного носителя электронного документа осуществляется путем физического уничтожения самого носителя, а именно: измельчением дискеты, оптического компакт-диска, чипа флэш-памяти, или форматированием жесткого диска сервера/рабочей станции. Контроль за уничтожением машинных носителей информации – электронных документов осуществляет комиссия, создаваемая Участником как специально для данного конкретного случая, так и постоянно действующая комиссия Участника.

## **9. Срок действия Регламента**

9.1. После присоединения Участника к настоящему Регламенту в установленном порядке Стороны вступают в соответствующие договорные отношения на неопределённый срок.

9.2. Указанные договорные отношения могут быть расторгнуты по инициативе любой из Сторон без объяснения причин путем уведомления об этом другой Стороны.

## **10. Ответственность сторон за несоблюдение настоящего Регламента**

10.1. За несоблюдение настоящего Регламента Участники несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Участник освобождается от ответственности за убытки, причиненные другому Участнику в случае, если представленные электронные документы, передаваемые другим Участником, не приняты к исполнению Участником, получившим документ, по причине невыполнения условий настоящего Регламента.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Регламенту, оформленные надлежащим образом, являются его неотъемлемой частью.

11.2. Участники не вправе передавать права и обязанности, связанные с исполнением настоящего Регламента, третьим лицам.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Регламентом, Участники руководствуются действующим законодательством РФ.

**Приложение № 1. Заявление о присоединении к Регламенту электронного документооборота с использованием электронной подписи**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о присоединении к Регламенту электронного документооборота с использованием электронной подписи

\_\_\_\_\_,  
(наименование организации, включая организационно-правовую форму)  
в \_\_\_\_\_ лице

\_\_\_\_\_,  
(должность) (фамилия, имя, отчество)  
действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании

\_\_\_\_\_,  
далее именуемое «Участник», в соответствии со статьей 428 ГК Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Регламенту электронного документооборота с использованием электронной подписи АО «НФК - Сбережения», условия которого опубликованы на сайте АО «НФК - Сбережения» по адресу <https://nfksber.ru>.

Уполномоченные представители Участника:

№ п/п	ФИО	Должность	Наименование подразделения	Адрес электронной почты

С Регламентом электронного документооборота с использованием электронной подписи АО «НФК - Сбережения» и приложениями к нему ознакомлен и обязуюсь соблюдать все положения указанного документа.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя  
организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

М.П.

(дата подписания заявления)